

POLITICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.



Es interés de **100pre S.A.** la protección de la privacidad de la información personal del usuario, obtenida a través de los servicios, comprometiéndose a adoptar una política, según los siguientes parámetros:

- Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para su registro, la cual incluye datos como por ejemplo nombres, edad, sexo, identificación, dirección, ciudad, teléfono, correo electrónico como personas naturales.
- El usuario reconocerá que el ingreso de su información personal, lo realiza de manera voluntaria y comprendiendo que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por **100pre S.A.** según los términos aquí establecidos y teniendo en cuenta las características de los servicios ofrecidos.
- **100pre S.A.** destaca la importancia de que los usuarios mantengan actualizada la información para optimizar los beneficios que puede recibir.
- El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su información en los accesos que se puedan generar y a los cuales solo tendrá acceso a su información.
- Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura, ni se puede garantizarse en el extremo del usuario, este asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.
- La información que se almacene en la plataforma tecnológica que soporta la aplicación cuenta con las certificaciones correspondientes a garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
- La totalidad de los componentes y el desarrollo de la aplicación son de propiedad de **100pre S.A.**, quién tiene sobre los mismos las licencias y registros que habilitan su uso y explotación de manera tal que se encuentran protegidos por las normas de derechos de autor y propiedad Intelectual vigentes en la República de Colombia.
- Por lo anterior todos aquellos componentes que hacen parte de los servicios son de propiedad intelectual de **100pre S.A.** motivo por el cual no se podrá comercializar o utilizar sin su previa autorización.
- La privacidad de la información es muy importante para **100pre S.A.** y sus aplicaciones, motivo por el cual la información no será compartida, divulgada, vendida a terceros y los usuarios podrán retirarse de nuestra lista en cualquier momento que lo desee, lo cual eliminará cualquier comunicación por los servicios adquiridos.



- **100pre S.A.** hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de su información salvo cuando en virtud de órdenes judiciales o de regulaciones legales se vea obligado a revelar información a las autoridades. Bajo circunstancias de interceptación de terceros no autorizados que accedan a la información o transmisiones de datos bajo el espectro de comunicación del usuario no se responderá por las consecuencias que esto pueda ocasionar.

OBJETIVO.

Dar cumplimiento a lo establecido en las disposiciones de la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 que desarrolla el derecho fundamental de la protección de datos personales a través de un procedimiento interno para los datos personales y sensibles que se recopile, consulte, procese y se almacene.

ALCANCE.

Para los datos que entregan los usuarios **100pre S.A.** será el responsable de la información bajo los controles establecidos en este procedimiento.

POLITICAS.

- ✓ **100pre S.A.** en su calidad de responsable del tratamiento de la información que reposa en sus bases de datos adopta el presente documento con el fin de garantizar su protección en cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 del 2012.
- ✓ Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- ✓ Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- ✓ Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten.
- ✓ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- ✓ Cuando sea del caso, garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.



- ✓ Actualizar la información y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- ✓ Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar al titular sobre su actualización.
- ✓ Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares a través de los medios definidos en este procedimiento.
- ✓ Reportar a la SIC cualquier incidente de Seguridad que se pueda presentar con relación al tratamiento del titular de los datos personales.
- ✓ Se establece la cuenta de correo protecciondedatos@100pre.com para recibir cualquier requerimiento ya sea interno o externo en relación al tratamiento de los datos.
- ✓ Se tiene una alianza estratégica con Transfiriendo S.A. proveedor certificado en ISO 27001 que soporta los productos y servicios que se ofrecen.
- ✓ Como parte de la alianza con Transfiriendo S.A. se asigna el rol de **Oficial de Protección de Datos** al Director Seguridad de la información y Mejoramiento Continuo

Para todos los proveedores de servicio o productos que se tengan se valida que tienen implementado un procedimiento de tratamiento de datos de acuerdo a los requerimientos de ley.

GLOSARIO.

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En este aviso se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Cliente final o consumidor: Toda persona que, como destinatario final, adquiere los servicios de **100Pre S.A.** para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial, cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica.



Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato privado: es aquel que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular.^[1]

Datos sensibles: aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales.

Política de tratamiento: Se refiere al presente documento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos.

Titular: Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente final, proveedor, empleado o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a **100Pre S.A.**

Transferencia: Se refiere al envío por parte de **100Pre S.A.** como responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural / jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales.

Trasmisión: Se refiere a la comunicación de datos personales por parte del responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el encargado, por cuenta del responsable, trate datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Oferta y naturaleza.

100pre S.A. pone a disposición un ecosistema digital destinado a ofrecer al usuario el acceso integrado a uno de los servicios lo que permite:

- Recibir información sobre las funcionalidades existentes.
- Conocer los términos legales de uso.
- Acceder a las redes sociales vinculadas a la aplicación.

El ecosistema digital está diseñado como un canal de comunicación a través del cual los usuarios podrán establecer contacto en la ciudad de Bogotá D.C., para obtener información sobre las ofertas de productos y/o servicios generando la posibilidad de negocios entre ellos.

Uso del material.

Previo a su registro formal, el usuario deberá leer los términos y condiciones de uso del ecosistema digital, expresando su comprensión integral y el sometimiento libremente consentido a todas sus disposiciones; de no cumplirse con tal manifestación, no se permitirá el ingreso ni uso de los servicios correspondientes.

Una vez expresado su consentimiento informado el usuario podrá ingresar al ecosistema digital e interactuar con las opciones que se ofrecen.

Reglas generales.

Por la naturaleza de los servicios y productos la autorización de ingreso y registro al ecosistema digital es para personas mayores de edad y de carácter estrictamente personal e intransferible, por lo que el usuario responderá por el uso indebido propio o el realizado en aquellos casos que suministre a terceros la contraseña o clave de acceso que le sea proporcionada.

Queda terminantemente prohibido por parte del usuario o de terceros que se realicen copias o adaptaciones o modificaciones de la aplicación, la transmisión, distribución, almacenamiento o destrucción de material amenazante o contrario a la normativa o regulación legal de propiedad industrial.

En caso de detectarse una conducta encaminada a contravenir esta disposición o la utilización de textos inadecuados, **100pre S.A.** podrá cancelar el registro del usuario y bloquear su acceso en forma definitiva, sin perjuicio de poner en conocimiento de las autoridades competentes aquellas conductas que constituyan una infracción penal.

Es entendido que en cualquier tiempo y sin necesidad de aviso previo, **100pre S.A.** podrá modificar de manera unilateral los términos y las condiciones aquí descritas, con la única limitación de adecuarse y no contravenir las disposiciones legales que para cada caso corresponda.



PRINCIPIOS.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 4 de la ley 1581, **100pre S.A.** adopta los siguientes principios:

- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable o encargado a que se refiere el presente documento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento está sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la presente Ley.
- **Principio de legalidad en materia de tratamientos de datos:** el tratamiento de datos personales es una actividad reglamentaria que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular.
- **Principio de libertad:** el tratamiento de datos personales solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información personal sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, en este sentido, no está permitido el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.



DERECHOS DE LOS TITULARES DEL DATO PERSONAL.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales a **100pre S.A.**, en su condición de responsable del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **100pre S.A.** en su condición de responsable del tratamiento.
- Ser informado por **100pre S.A.**, respecto del uso que ha dado a sus datos personales, previa solicitud.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

DEBERES DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS.

100pre S.A. conoce que los datos personales son propiedad de las personas naturales a las que se refiere y sólo ellas podrán decidir sobre los mismos, motivo por el cual hará uso de los datos personales sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente en la autorización obtenida al momento de recolectar el dato respetando los mandatos de la Constitución, la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales y el decreto 1377 de 2013 que la reglamenta.^[1]^[2]^[3]

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 **100pre S.A.**, se compromete a cumplir con los siguientes deberes en cuanto a protección de datos personales se refiere:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.



- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicarla.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Exigir a sus proveedores el tratamiento de datos cuando sea el caso.

AUTORIZACION EXPRESA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Enterado de sus derechos y en calidad de usuario que actúa en nombre propio sobre los servicios y productos este, autoriza de manera expresa, suficiente, voluntaria e informada a **100pre S.A.** para que reciba, administre, acceda, conserve, almacene, archive, utilice, consulte y trate su información personal de acuerdo a las políticas y procedimiento de tratamiento de datos que se especifica en este documento.



Esta información será utilizada para la comercialización y venta de los servicios **100pre S.A.**, notificación sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya consultados o contratados, boletines, comunicados y otras finalidades podrán ser presentadas al usuario de los datos personales en el momento de la recolección de los mismos y mejorar la calidad de los mismos.

DEFINICION DE RESPONSABLES.

se define los siguientes cargos:

Nombre de la base de datos	Responsable	Encargado
100PRE	Dr. Carlos Miguel Antonio Berdugo	Gerente 100pre y Negocios Masivos
Maestro de funcionarios	Dr. Carlos Miguel Antonio Berdugo	Directora de Gestión Humana.

INVENTARIO DE BASE DE DATOS.

Nombre de la base de datos	Datos	Formato y Ubicación	Registros
100PRE	<ul style="list-style-type: none"> Nombre completo Cedula Ciudadanía Correo electrónico Teléfono Celular Dirección Género Fecha de nacimiento 	Archivo de Excel en el file server con acceso únicamente al personal autorizado cifrada con contraseña	45.762
Maestro de funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> Nombre, Dirección, Correo electrónico Cedula Teléfono fijo Móvil 	Archivo de Excel en el file server con acceso únicamente al personal autorizado y clave de cifrado	6
Odoo	<ul style="list-style-type: none"> Nombre, Dirección, Correo electrónico Cedula Teléfono fijo 	Aplicación web	21753



CANALES DE COMUNICACION.

Se ha establecido los siguientes canales para que en el momento que el titular del dato pueda ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización del uso de sus datos de conformidad con lo previsto en la Ley a las siguientes áreas:

Presencial	Calle 98 # 22 – 64 Oficina 812
Telefónico	2542979
Cuenta de correo	protecciondedatos@100pre.com

Dirección Seguridad de la Información y Mejoramiento Continuo seguridad@transfiriendo.com

Las solicitudes se registran en la herramienta de gestión para lo cual se necesita los siguientes datos:

- ✚ Nombres y apellidos.
- ✚ Tipo de documento.
- ✚ Número de documento.
- ✚ Teléfono.
- ✚ Correo electrónico.
- ✚ Detalle de la solicitud.

PROCEDIMIENTO OPERACIONAL.

Una vez recibida la solicitud se analizará al interior de **100pre. S.A.** por los encargados de la información y bajo la supervisión del Gerente 100pre y Negocios Masivos para dar la respectiva respuesta.

Para la atención de las solicitudes presentadas por los titulares o personas, el tiempo de respuesta será de máximo diez (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el requerimiento dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, con expresión de los motivos de la demora y con indicación de la fecha en que se atenderá su consulta.

En caso que se detecte que se ha presentado un incidente de seguridad el cual corresponde a la violación de los códigos de seguridad, a la pérdida robo o acceso no autorizado a la base de datos administrado por el responsable o encargado del tratamiento automáticamente se disparara el procedimiento de gestión de incidentes que se tiene con el aliado estratégico Transfiriendo S.A.



SENSIBILIZACION AL INTERIOR DE LA COMPAÑIA.

Se ha realiza capacitaciones a todos los funcionarios de 100pre S.A. en tratamiento de datos personales del titular de lo cual se evidencia a través de las presentaciones, control de asistencia de nuestro aliado estratégico Transfiriendo S.A.

ADMINISTRACION DE RIESGOS.

Se cuenta con una matriz de riesgos donde se identifican los riesgos asociados al tratamiento de datos donde se realiza una valoración para calcular el riesgo inherente, posteriormente con los dueños de cada riesgo de realiza los planes de tratamiento, posteriormente se vuelve a calcular el riesgo de donde resulta el riesgo residual que es aceptado por el dueño del riesgo.

AVISO DE PRIVACIDAD.

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se comunica al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

El Aviso de Privacidad de 100Pre S.A. está disponible, entre otros medios, en la página web www.100pre.com.co

CONTROL DE CAMBIOS.

Fecha	Versión	Responsable	Descripción del Cambio
15/01/2018	1.0.	Oficial de Protección de datos	Se emite por primera vez el documento